

Temeljem članka 44. Statuta Županijske bolnice Čakovec, ravnatelj Županijske bolnice Čakovec, dana 02.05.2012.godine donio je

## PRAVILNIK O KUĆNOM REDU

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Ovaj Kućni red donosi se sa svrhom da se u prostorijama odjela i ostalim prostorima Bolnice osigura red, opća sigurnost i nesmetan rad zdravstvenih djelatnika, a bolesnicima potreban red i mir.

Bolesnik je dužan upoznati se s najvažnijim odredbama Kućnog reda.

#### Članak 2.

Dužnost je svakog bolesnika, odnosno osobe koja boravi u prostorijama navedenim u članku 1. ovog Kućnog reda, da prostorije u kojima borave, kao i opremu i uređaje što ih koriste, drže uredno i da ih upotrebljavaju pažljivo i na način koji ne ometa njihovo pravilno korištenje.

U cilju održavanja kućnog reda bolesnicima je zabranjeno:

- davanje novčanih nagrada i drugih vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima,
- pušenje u svim prostorijama u Bolnici i cjelokupnom bolničkom krugu,
- unošenje i uživanje alkoholnih pića,
- primanje hrane izvana, osim u slučaju dopuštenja medicinskog osoblja,
- zadržavanje hrane ili posuđa iz primitka redovnog obroka,
- samovoljno odlaženje u druge bolesničke sobe i odjele,
- zadržavanje u čajnoj kuhinji odjela, odjelnim ordinacijama i drugim sobama i prostorijama odjela,
- izlaženje izvan kruga Bolnice u bolničkoj odjeći ili izlaženje iz Bolnice bez odobrenja rukovoditelja odjela,
- ulazjenje u radne prostorije bez poziva,
- zadržavanje bolesnika pred glavnim ulaznim ili ostalim prometnim prilazima,
- napuštanje bolesničke sobe nakon 21 sata,
- narušavanje mira i kršenje reda i discipline
- svađanje, zadirkivanje i smetanje drugih bolesnika, osobito teških bolesnika,
- pjevanje, sviranje i plesanje, kao i svako drugo narušavanje mira,
- unošenje u krug, zgradu ili prostorije Bolnice oružja ili unošenje životinja,
- u prostorijama dijagnostičkih jedinica zabranjena upotreba mobitela,
- ležati na bolesničkom krevetu odjeven i obuvan,
- bacanje raznih otpadaka ili tekućine po podovima, kroz prozor ili balkon,
- oštećivanje inventarskih predmeta, opreme, naprava i zgrada,
- oštećivanje i prljanje zidova, vrata, prozora i pokućstva,
- oštećivanje drveća i zelenih površina,
- kidanje i branje cvijeća u nasadima i parkovima Bolnice.

### II. PRIMITAK BOLESNIKA U BOLNICU

#### Članak 3.

Primitak bolesnika u Bolnicu vrši se na temelju uputnice liječnika primarne zdravstvene zaštite i zdravstvene iskaznice osigurane osobe, na temelju hitnosti ili drugih okolnosti.

#### **Članak 4.**

Iznimno u hitnim slučajevima bez dokumenata iz prethodnog članka može se primiti bolesnik na liječenje u Bolnicu, ali on ili njegova rodbina moraju u roku od tri dana pribaviti potrebitu dokumentaciju.

#### **Članak 5.**

Prije stupanja u bolničku sobu svaki bolesnik **dužan je okupati**, ako to dopušta njegovo zdravstveno stanje.

#### **Članak 6.**

Novac i druge dragocjenosti bolesnik je dužan predati glavnoj sestri djelatnosti na čuvanje o čemu se izdaje potvrda. Po otpustu iz Bolnice iste se vraćaju pacijentu s tim da on vraća potvrdu na kojoj potvrđuje primitak novca odnosno stvari.

Manje iznose i ručni sat bolesnik može za sebe zadržati i za njih osobno odgovara.

#### **Članak 7.**

Punoljetni bolesnik mora dati pristanak za operativni zahvat, dijagnostički i terapeutski tretman, za maloljetnu osobu pristanak daju roditelji, a za duševno zaostale osobe njihov staratelj.

### **III. ODJELNI DNEVNI RED**

#### **Članak 8.**

Od trenutka ustajanja do vremena obilaska liječnika pokretni bolesnici dužni su obaviti osobnu higijenu (umivanje, kupanje, češljanje i drugo).

Bolesnici su dužni biti u bolničkoj sobi za vrijeme podjele terapije i drugih intervencija liječnika.

#### **Članak 9.**

Brijanje i šišanje bolesnika vrši se po određenom dnevnom rasporedu za pokretne i nepokretne bolesnike uz plaćanje samih bolesnika.

Rukovoditelji bolničkih djelatnosti sporazumno određuju radno vrijeme brijača.

#### **Članak 10.**

Od 13-15 sati traje popodnevni odmor bolesnika.

Iza popodnevnog odmora kao i iza večere dopušteno je pokretnim bolesnicima izići u prostorije za dnevni boravak ili u park na šetnju. Šetnja može trajati naj dulje do 20 sati ljeti, a do 18 sati zimi.

Bolesnik može ići izvan kruga Bolnice samo na temelju pismenog odobrenja rukovoditelja djelatnosti ili ovlaštenog liječnika.

#### **Članak 11.**

Noćni odmor bolesniku traje od 21 do 6 sati u kojem vremenu se gase svjetla u bolesničkim sobama.

Smanjeno svjetlo može ostati tijekom noći u hodnicima.

Za vrijeme noćnog odmora zabranjeno je glasno govoriti, te moraju biti isključeni radio i TV prijemnici.

#### **IV. PREHRANA BOLESNIKA**

##### **Članak 12.**

S obzirom da je prehrana sastavni dio liječenja, bolesnik se hrani isključivo propisanom hranom. Glavna sestra djelatnosti i odjelne sestre dužne su voditi strogi nadzor nad prehranom bolesnika.

Iznimno uz dopuštenje liječnika rodbina može donositi bolesniku: oprano voće, voćne sokove i slično.

Najstrože je zabranjeno bolesnicima donositi **alkoholna pića**, te konzumiranje alkoholnih pića u krugu Bolnice.

##### **Članak 13.**

Pojedini obroci hrane dijele se bolesnicima u pravilu

- zajutrak od 07,30 do 08,30 sati,
- objed od 11,30 do 12,30 sati,
- večera od 17,00 do 18,00 sati.

##### **Članak 14.**

Hrana se bolesnicima dijeli u zajedničkoj blagovaonici, a nepokretnim bolesnicima obvezatno u bolesničkoj sobi.

##### **Članak 15.**

Nepokretnim bolesnicima hranu dijeli medicinska sestra odjela ili odsjeka, ili druga odjelna sestra, pod nadzorom glavne sestre djelatnosti.

##### **Članak 16.**

Propisana hrana odnosno dijeta za pojedinog bolesnika mora biti zabilježena na bolesničkom listu.

Bolesnik može primiti samo onu hranu, piće i drugo, što sadrži propisana dijeta.

##### **Članak 17.**

Količinu i kvalitet hrane određuje djelatnost Prehrane, uvažavajući principe HASAP-a.

##### **Članak 18.**

Kvaliteti hrane mora biti posvećena najveća briga.

Hrana mora biti ukusna, raznovrsna i umjereno začinjena.

Hrana se priprema prema tjednim i dnevnim jelovnicima.

U kuhinji kao i u čajnim kuhinjama odjela ne smiju se pripravljati nikakva jela, osim onih koja se pripremaju po jelovnicima za bolesnike.

Ostaci hrane ne smiju se spremati i držati na odjelu, vraćaju se u kuhinju sa svim posuđem i priborom za jelo.

##### **Članak 19.**

Zdravstvenim djelatnicima, kao i ostalim djelatnicima, u Bolnici najstrože je zabranjeno uzimati hranu koja je određena za bolesnike.

#### **V. DUŽNOST I ODNOS ZDRAVSTVENOG I OSTALOGA ODJELNOG OSOBLJA PREMA BOLESNICIMA**

##### **Članak 20.**

Jutarnji obilazak bolesnika od strane liječnika pojedinca (odjelni liječnik) treba se obaviti najkasnije do 8 sati.

Grupni jutarnji obilazak liječnika (timska vizita) bolesnika treba se obaviti najkasnije do 11 sati.

Popodnevni obilazak bolesnika na odjelu liječnici trebaju obaviti najkasnije do 18 sati.

Do trenutka kada počinje grupni jutarnji i popodnevni obilazak liječnika, bolesničke sobe, ordinacije i ostale radne prostorije moraju biti očišćene i prozračne, bolesnici uređeni pripremljeni za liječnički pregled, kao i za druge potrebne pretrage, te uzet materijal za pretrage.

### **Članak 21.**

Pokretni bolesnici kojima je određena radna terapija, provode istu na odjelu ili u posebnim prostorijama Bolnice.

Radna terapija provodi se u vrijeme koje odredi rukovoditelj djelatnosti ili nadležni liječnik.

### **Članak 22.**

Svaki djelatnik Bolnice dužan je sve podatke o bolesniku i prirodi njegove bolesti držati u tajnosti i ne smije ih priopćavati drugim neovlaštenim osobama.

Odavanje ovih podataka povlači disciplinsku odgovornost.

### **Članak 23.**

Svaki djelatnik Bolnice dužan je saslušati bolesnika nastojeći da udovolji njegovim zahtjevima u dopuštenim i mogućim granicama.

### **Članak 24.**

Svaki djelatnik Bolnice dužan je naspram bolesnika ophoditi se susretljivo i uljudno i pružiti mu svaku pomoć iz svog djelokruga rada.

Ako bolesnik nije zadovoljan s načinom liječenja ili postupkom osoblja, putem žalbi u svakoj djelatnosti te u ravnateljstvu Bolnice, može podnести prigovor rukovoditelju djelatnosti. Ukoliko bolesnik nije zadovoljan s rješenjem prigovora ili ako se prigovor odnosi na rukovoditelja djelatnosti, o prigovoru rješava ravnatelj Bolnice.

### **Članak 25.**

Djelatnik Bolnice ne smije ni na koji način izrabljivati bolesnika, niti iskorištavati njegov rad u svoje privatne svrhe i u osobnu korist.

### **Članak 26.**

Rukovoditelj zdravstvene djelatnosti može jedanput godišnje provesti anketu među bolesnicima, kako bi se ustanovio odnos djelatnika prema bolesnicima, mišljenje bolesnika o postupku prema njima i kvalitetom hrane ili drugim odnosima od značenja za Bolnicu ili za rad u odgovarajućoj djelatnosti.

Rukovoditelj djelatnosti dužan je upoznati ravnatelja Bolnice s rezultatima provedene ankete.

## **VI. POSJETE BOLESNICIMA**

### **Članak 27.**

Posjete rodiljama su:

- od 15 do 17 sati radnim danom,
- od 14 do 16 sati nedjeljom

Posjetiteljima je zabranjen ulaz u prostorije rodilišta osim trudnicama na čuvanju trudnoće.

Obavijest o stanju rodilja ili trudnica mogu članovi obitelji dobiti od osobnog ili dežurnog liječnika.

### **Članak 28.**

Vrijeme posjeta bolesnicima u svim djelatnostima određeno je po vremenskom rasporedu i istaknuto na ulaznim vratima odjela.

### **Članak 29.**

U Jedinici intenzivnog liječenja ograničen je broj posjetitelja u doba posjeta na članove najuže obitelji.

U izvanrednim prilikama ravnatelj Bolnice može ukinuti sve posjete, skratiti trajanje ili odrediti druge dane I vrijeme trajanja posjeta.

### **Članak 30.**

Posjete na dječjem odjelu Bolnice su svaki dan od 08-20 sati za roditelje, braću, baku i djeda ili skrbnika.

Informacije o zdravlju teško bolesnog djeteta mogu se dobiti u svako doba.

### **Članak 31.**

Pokretni bolesnici primaju posjete u prostoriji za dnevni boravak, a nepokretnim bolesnicima dopušten je posjet u bolesničkoj sobi. U bolesničkoj sobi bolesnika mogu posjetiti najviše dvije osobe odjednom.

Posjetitelji su dužni paziti na red i čistoću u sobi, i tiho razgovarati s bolesnikom.

### **Članak 32.**

Prigodom posjeta duševnim bolesnicima, medicinska sestra, zdravstveni tehničar ili bolničar dužan je uz ostalo paziti da posjeti ne uznemiruju bolesnika, da mu ne daju ono što se bolesniku ne smije dati, ili ono što bolesnik zbog bolesti na može primiti.

### **Članak 33.**

Posjetitelj koji iznimno s dopuštenjem ovlaštenog liječnika dolazi u posjet bolesniku u vrijeme kada nisu dopušteni posjeti bolesnika, mora paziti da svojom nazočnošću ne remeti red i mir u bolesničkoj sobi odnosno u drugim prostorijama Bolnice.

### **Članak 34.**

Posjetitelji bolesnika mogu u Bolnicu ulaziti samo na ulaz određen za tu svrhu.

### **Članak 35.**

Posjetitelju u pijanom stanju i djeci bez pratinje odrasle osobe zabranjeno je dolaziti u posjete bolesniku.

Svaki djelatnik Bolnice dužan je odstraniti pijanog ili drugog nediscipliniranog posjetitelja uz asistenciju zaštitarske službe ili intervenciju djelatnika policije.

### **Članak 36.**

Posjetiteljima je zabranjeno naročito:

- remetiti mir bolesnika,
- donositi piće i hranu koje bolesnik ne smije uzimati,
- unositi u bolesničku sobu predmete koji nisu neophodno potrebni posjetitelju, kao i predmete koje bolesnik ne može i ne smije držati u sobi,
- sjediti na bolesničkom krevetu,
- pušiti u bolesničkoj sobi i hodnicima,
- fotografirati bolesnika i objekte Bolnice,
- prodavati bolesnicima bilo kakve predmete ili hranu i piće,
- nepotrebno zadržavati se u prostorijama Bolnice, parku ili krugu bolnice,
- obilazak bolesnika s bilo kojom svrhom koja je u protivnosti s odredbama Kućnog reda i drugih propisa Bolnice Čakovec.

## VII. OSTALA PRAVA BOLESNIKA

### Članak 37.

Po želji teškog bolesnika ili njegove rodbine svećenik bilo koje vjeroispovijedi može bolesnika pohoditi i obaviti odgovarajući obred.

Misama u bolničkoj kapelici za vrijeme boravka u Bolnici svakodnevno mogu prisustvovati bolesnici koji žele i mogu.

### Članak 38.

U bolnici se mogu koristiti javnim govornicama - telefonima koje su smještene u Bolnici. Na vanjske telefonske pozive ne mogu se pozivati bolesnici, a zdravstveni djelatnici ne mogu se koristiti telefonom u Informacijama za privatne potrebe.

### Članak 39.

Uz dopuštenje liječnika bolesnici se mogu služiti svojim tranzistorskim i TV prijemnicima. Način i vrijeme uporabe radio i TV prijemnika Bolnice određuje glavna sestra ili dežurni liječnik.

### Članak 40.

Prispjela pošta (pisma, karte, brzojavi i sl.), adresirana na bolesnika mora biti uručena neposredno i što prije.

Pošta upućena neprisebnom bolesniku može biti zadržana kod glavne sestre odjela ili liječnika, dok se zdravstveno stanje bolesnika ne poboljša.

## VIII. ODRŽAVANJE REDA U PROSTORIJAMA ODJELA

### Članak 41.

Sve bolesničke sobe kao i ostale sobe, te pomoćne prostorije, pošpremaju se svakodnevno po naredbi glavne sestre djelatnosti, a najmanje jedanput dnevno.

Svi bolnički prostori čiste se po protokolima i uputama putem bolničkog Servisa za čišćenje.

### Članak 42.

Ostatke hrane iz bolesničkih soba i blagovaonica treba poslije svakog obroka odstraniti najkasnije jedan sat nakon obroka.

### Članak 43.

Poslije večere mora se izvršiti priprema bolesnika za spavanje, iznijeti cvijeće iz bolesničkih soba, kao i iste prozračiti.

### Članak 44.

Bolesnik je dužan prijaviti odjelnoj sestri svaku neispravnost, štetu ili kvar ili nedostatak predmeta čim za to sazna.

Svaku imovinsku štetu koju bolesnik sam učini ili posjetitelj na uređajima i opremi, dužan je tu štetu nadoknaditi.

Bolesnik ne smije sam upotrebljavati električne i plinske naprave.

### Članak 45.

U slučaju požara i drugih elementarnih nesreća i nepogoda bolesnici kao i djelatnici Bolnice dužni su pridržavati se uputa i odredaba ovlaštenog djelatnika Bolnice koji rukovodi službom zaštite na radu.

### Članak 46.

Uporaba prijevoznih kolica, nosila i slično dopuštena je samo djelatnicima Bolnice.

## **IX. DUŽNOSTI BOLESNIKA**

### **Članak 47.**

Bolesnik je dužan upoznati se s najvažnijim odredbama Kućnog reda.

### **Članak 48.**

Za vrijeme boravka u Bolnici bolesnik je dužan:

- pridržavati se odredaba ovog Kućnog reda kao i propisa Bolnice,
- ponašati se u skladu s odredbama i uputama liječnika i drugih zdravstvenih djelatnika,
- primati samo one lijekove koje je propisao odjelni liječnik.

### **Članak 49.**

Bolesnik za vrijeme boravka u Bolnici treba nositi propisanu bolesničku odjeću, koju donese sa sobom ili mu je data na upotrebu.

## **X. INFORMACIJE O PACIJENTIMA**

### **Članak 50.**

Informacije o zdravstvenom stanju bolesnika daje liječnik koji liječi bolesnika članovima uže obitelji ili skrbniku, ako se bolesnik ne protivi.

Vrijeme informacija istaknuto je na ulaznim vratima pojedinih odjela.

## **XI. ODGOVORNOST ZA NEPRIDRŽAVANJE KUĆNOG REDA**

### **Članak 51.**

Za nepridržavanje odredaba ovog Kućnog reda djelatnici odjela i ostali djelatnici Bolnice Čakovec odgovaraju prema odredbama važećeg Pravilnika o radu.

### **Članak 52.**

Prekršaj odredaba Kućnog reda prijavljuje se neposrednom rukovoditelju djelatnosti ili ravnatelju Bolnice.

Anonimni prigovori ne uzimaju se u obzir.

Usmeni prigovori izjavljuju se odjelnom liječniku, a pismeni u knjigu žalbe (obrasci za žalbe koji se nalaze u svakoj djelatnosti).

### **Članak 53.**

Za štetu pričinjenu nepoštivanjem ovog Kućnog reda odgovornost se utvrđuje prema općim pravilima o naknadi štete.

## **XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 54.**

Najvažniji izvodi iz Kućnog reda trebaju biti izloženi u svim bolničkim sobama, kao i na pogodnom mjestu u svakoj zdravstvenoj djelatnosti.

### **Članak 55.**

Ovaj Kućni red stupa na snagu 8 dana donošenja.

**U Čakovcu, 02.05.2012.**

Broj: 01-137/2012.



## PRAVILNIK O KUĆNOM REDU

### Članak 1.

Ovaj Kućni red donosi se sa svrhom da se u prostorijama odjela i ostalim prostorima Bolnice osigura red, opća sigurnost i nesmetan rad zdravstvenih djelatnika, a bolesnicima potreban red i mir.

Bolesnik je dužan upoznati se s najvažnijim odredbama Kućnog reda.

### Članak 2.

Dužnost je svakog bolesnika, odnosno osobe koja boravi u prostorijama navedenim u članku 1. ovog Kućnog reda, da prostorije u kojima borave, kao i opremu i uređaje što ih koriste, drže uredno i da ih upotrebljavaju pažljivo i na način koji ne ometa njihovo pravilno korištenje.

U cilju održavanja kućnog reda bolesnicima je zabranjeno:

- davanje novčanih nagrada i drugih vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima,
- pušenje u svim prostorijama u Bolnici i cijelokupnom bolničkom krugu,
- unošenje i uživanje alkoholnih pića,
- primanje hrane izvana, osim u slučaju dopuštenja medicinskog osoblja,
- zadržavanje hrane ili posuđa iz primitka redovnog obroka,
- samovoljno odlaženje u druge bolesničke sobe i odjele,
- zadržavanje u čajnoj kuhinji odjela, odjelnim ordinacijama i drugim sobama i prostorijama odjela,
- izlaženje izvan kruga Bolnice u bolničkoj odjeći ili izlaženje iz Bolnice bez odobrenja rukovoditelja odjela,
- ulazeњe u radne prostorije bez poziva,
- zadržavanje bolesnika pred glavnim ulaznim ili ostalim prometnim prilazima,
- napuštanje bolesničke sobe nakon 21 sata,
- narušavanje mira i kršenje reda i discipline
- svadjanje, zadirkivanje i smetanje drugih bolesnika, osobito teških bolesnika,
- pjevanje, sviranje i plesanje, kao i svako drugo narušavanje mira,
- unošenje u krug, zgradu ili prostorije Bolnice oružja ili unošenje životinja,
- u prostorijama dijagnostičkih jedinica zabranjena upotreba mobitela,
- ležati na bolesničkom krevetu odjeven i oboven,
- bacanje raznih otpadaka ili tekućine pre podovima, kroz prozor ili balkon,
- oštećivanje inventarskih predmeta, opreme, naprava i zgrada,
- oštećivanje i prljanje zidova, vrata, prozora i pokućstva,
- oštećivanje drveća i zelenih površina,
- kidanje i branje cvijeća u nasadima i parkovima Bolnice.

### Članak 3.

Primitak bolesnika u Bolnicu vrši se na temelju uputnice liječnika primarne zdravstvene zaštite i zdravstvene iskaznice osigurane osobe, na temelju hitnosti ili drugih okolnosti.

### Članak 8.

Od trenutka ustajanja do vremena obilaska liječnika pokretni bolesnici dužni su obaviti osobnu higijenu (umivanje, kupanje, češljanje i drugo).

Bolesnici su dužni biti u bolničkoj sobi za vrijeme podjele terapije i drugih intervencija liječnika.

### Članak 10.

Od 13-15 sati traje popodnevni odmor bolesnika.

Iza popodnevnog odmora kao i iza večere dopušteno je pokretnim bolesnicima izći u prostorije za dnevni boravak ili u park na šetnju.

Šetnja može trajati najdulje do 20 sati ljeti, a do 18 sati zimi.

Bolesnik može ići izvan kruga Bolnice samo na temelju pismenog odobrenja rukovoditelja djelatnosti ili ovlaštenog liječnika.

### Članak 11.

Noćni odmor bolesniku traje od 21 do 6 sati u kojem vremenu se gase svjetla u bolesničkim sobama.

Smanjeno svjetlo može ostati tijekom noći u hodnicima.

Za vrijeme noćnog odmora zabranjeno je glasno govoriti, te moraju biti isključeni radio i TV prijemnici.

### Članak 13.

Pojedini obroci hrane dijele se bolesnicima u pravilu

- zajutrak od 07,30 do 08,30 sati,
- obiad od 11,30 do 12,30 sati,
- večera od 17,00 do 18,00 sati.

### Članak 27.

Posjete roditeljima su:

- od 15 do 17 sati radnim danom,
- od 14 do 16 sati nedjeljom

Posjetiteljima je zabranjen ulaz u prostorije rodilišta osim trudnicama na čuvanju trudnoće.

Obavijest o stanju roditelja ili trudnica mogu članovi obitelji dobiti od osobnog ili dežurnog liječnika.

### Članak 28.

Vrijeme posjeta bolesnicima u svim djelatnostima određeno je po vremenskom rasporedu i istaknuto na ulaznim vratima odjela.

### Članak 29.

U Jedinici intenzivnog liječenja ograničen je broj posjetitelja u doba posjeta na članove nazuže obitelji.

U izvanrednim prilikama ravnatelj Bolnice može ukinuti sve posjete, skratiti trajanje ili odrediti druge dane i vrijeme trajanja posjeta.

### Članak 30.

Posjete na dječjem odjelu Bolnice su svaki dan od 08-20 sati za roditelje, braću, baku i djeda ili skrbnika.

Informacije o zdravlju teško bolesnog djeteta mogu se dobiti u svako doba.

### Članak 36.

Posjetiteljima je zabranjeno naročito:

- remetiti mir bolesnika,
- donositi piće i hranu koje bolesnik ne smije uzimati,
- unositi u bolesničku sobu predmete koji nisu neophodno potrebni posjetitelju, kao i predmete koje bolesnik ne može i ne smije držati u sobi,
- sjediti na bolesničkom krevetu,
- pušiti u bolesničkoj sobi i hodnicima,
- fotografirati bolesnika i objekte Bolnice,
- prodavati bolesnicima bilo kakve predmete ili hranu i piće,
- nepotrebno zadržavati se u prostorijama Bolnice, parku ili krugu bolnice,
- obilazak bolesnika s bilo kojom svrhom koja je u protivnosti s odredbama Kućnog reda i drugih propisa Bolnice Čakovec.

### Članak 37.

Po želji teškog bolesnika ili njegove rodbine svećenik bilo koje vjeroispovijedi može bolesnika pohoditi i obaviti odgovarajući obred.

Misama u bolničkoj kapelici za vrijeme boravka u Bolnici svakodnevno mogu prisustvovati bolesnici koji žele i mogu.

### Članak 48.

Za vrijeme boravka u Bolnici bolesnik je dužan:

- pridržavati se odredaba ovog Kućnog reda kao i propisa Bolnice,
- ponašati se u skladu s odredbama i uputama liječnika i drugih zdravstvenih djelatnika,
- primati samo one lijekove koje je propisao odjelni liječnik.

### Članak 50.

Informacije o zdravstvenom stanju bolesnika daje liječnik koji liječi bolesnika članovima uže obitelji ili skrbniku, ako se bolesnik ne protivi.

Vrijeme informacija istaknuto je na ulaznim vratima pojedinih odjela.

### Članak 51.

Za nepridržavanje odredaba ovog Kućnog reda djelatnici odjela i ostali djelatnici Bolnice Čakovec odgovaraju prema odredbama važećeg Pravilnika o radu.

### Članak 52.

Prekršaj odredaba Kućnog reda prijavljuje se neposrednom rukovoditelju djelatnosti ili ravnatelju Bolnice.

Anonijni prigovori ne uzimaju se u obzir.

Usmeni prigovori izjavljuju se odjelnom liječniku, a pismeni u knjigu žalbe (obrasci za žalbe koji se nalaze u svakoj djelatnosti).