

# Izvješće

## Rangiranje bolnica prema uspješnosti

DLI5 (eng. Disbursement Linked Indicator) Postotak javno objavljenih najuspješnijih akutnih bolnica (uključujući rezultate) na temelju audita obavljenih u proteklih 12 mjeseci

Program poboljšanja kvalitete i djelotvornosti pružanja zdravstvenih usluga financiran iz sredstava zajma Svjetske banke ima za cilj unaprijediti dostupnost, kvalitetu i djelotvornost javnih zdravstvenih usluga kroz jačanje upravljačkih kapaciteta u zdravstvenoj zaštiti, preustroj i reorganizaciju rada zdravstvenih ustanova, poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite, osnaživanje preventivnih mjera te očuvanje finansijske održivosti sustava. Nositelj programa je Ministarstvo zdravstva. Jedna od aktivnosti u okviru programa je uspostavljanje mehanizama kontrole kvalitete i definiranje procesa (protokola) kontrole kvalitete i učinkovitosti za tehnički audit bolničkih zdravstvenih ustanova. Odgovarajući indikator povezan s isporukom (eng. Disbursement Linked Indicator - DLI) pod brojem 5 (DLI5) definiran je kao „Postotak javno objavljenih najuspješnijih akutnih bolnica (uključujući rezultate) na temelju audita obavljenih u proteklih 12 mjeseci“. Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi bila je odgovorna za ostvarenje DLI5, a Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljem tekstu HZZO) imao je status partnera. U okviru DLI5 aktivnosti Agencija je razvila mehanizme za kontrolu kvalitete i definirala proces (protokol) za provedbu tehničkog / kliničkog audita te je do 1. prosinca 2017. godine provela audit u 28 akutnih bolničkih zdravstvenih ustanova.

Od ukupno 26 akutnih bolničkih zdravstvenih ustanova koje su ušle u analizu rangiranja najuspješnijih temeljem rezultata audita (dvije bolničke zdravstvene ustanove zbog malog broja slučajeva nisu ušle u analizu), njih 20 pozicioniralo se **u skupinu najuspješnijih od kojih 4 bolničke zdravstvene ustanove za sve tri kategorije pokazatelja.**

### BOLNICE KOJE SE TEMELJEM REZULTATA AUDITA NALAZE U SKUPINI NAJUSPJEŠNIJIH BOLNICA

Bolnička zdravstvena ustanova	Kategorije indikatora
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA	AIM, CVI, APK
KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDnice	AIM, CVI, APK
OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VUKOVAR I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA	AIM, CVI, APK
ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC 	AIM, CVI, APK

Poveznica na cjelovito izvješće:

[https://zdravlje.gov.hr/UserDocsImages/2018%20Natje%C4%8Daji/DLI5.%20Izvjesce\\_rangiranje%20bolnica%20prema%20uspjesnosti.pdf](https://zdravlje.gov.hr/UserDocsImages/2018%20Natje%C4%8Daji/DLI5.%20Izvjesce_rangiranje%20bolnica%20prema%20uspjesnosti.pdf)