

ŽUPANIJSKA  
BOLNICA  
ČAKOVEC

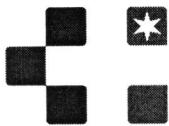
REPUBLIKA HRVATSKA  
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA  
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO I SOCIJALNU SKRB

Primljeno: 30-03-2018

Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
	72	
Urudžbeni broj	Pril.	Vrij.

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU ŽUPANIJSKE BOLNICE ČAKOVEC ZA 2017. GODINU

1. Izvješće ravnatelja o izvršenju plana i programa rada
2. Izvješće ravnatelja o pritužbama
3. Financijsko izvješće
4. Izvješće o radu upravnog vijeća

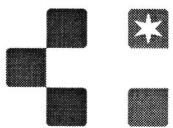


ŽUPANIJSKA  
BOLNICA  
ČAKOVEC

Ur.broj:01-766/1/2018

Čakovec, 20.03.2018.

# **IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU ŽUPANIJSKE BOLNICE ČAKOVEC ZA 2017. GODINU**



Prema registru kod Trgovačkog suda u Varaždinu, bolnica je registrirana za obavljanje: djelatnosti bolničke i specijalističko - konzilijarne zdravstvene zaštite, djelatnosti medicinskih laboratorijskih usluga, obavljanje usluga suspaljivanja – sterilizacije infektivnog otpada i usluga osposobljavanja pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, za gašenje požara i spašavanja ljudi i imovine ugroženih požarom, prijevoza pacijenata ambulantnim kolima.

Djelatnost bolnice podijeljena je u sljedeće funkcionalne cjeline:

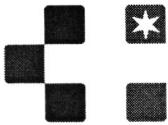
- stacionarna zdravstvena zaštita,
- specijalističko-konzilijska zdravstvena zaštita sa specijalističkom dijagnostikom i dnevnom bolnicom i
- laboratorijske pretrage na razini primarne zdravstvene zaštite.

Prema Ugovoru o provođenju zdravstvene zaštite sklopljenog sa HZZO-om u 2015.godini, bolnica ima ugovorenih 294 stacionarnih kreveta (uključuje produženo liječenje i palijativnu skrb): *Interna medicina s pumologijom (85), Neurologija (18), Pedijatrija (24), Psihijatrija (25), Infektologija (8), Ginekologija i opstetricija (41), Opća kirurgija (45), Urologija (6), Ortopedija i traumatologija (22) Oftalmologija (7), Otorinolaringologija (11), Palijativna skrb (2).*

Prema raspoloživim kapacitetima bolnice i kadrovskim normativima ugovorena je specijalističko-konzilijska zdravstvena zaštita za sljedeće djelatnosti: *hitna medicina, interna medicina (uključuje i pulmologiju), infektologija, dermatologija i venerologija, fizikalna medicina i rehabilitacija, neurologija, psihijatrija, pedijatrija, opća kirurgija, urologija, ortopedija, otorinolaringologija, oftalmologija, ginekologija i opstetricija, anestezijologija i hemodializa.*

U specijalističkoj dijagnostici ugovorene su: internistička dijagnostika, pulmološka dijagnostika, neurološka dijagnostika, pedijatrijska dijagnostika, kirurška dijagnostika, urološka dijagnostika, ORL dijagnostika, oftalmološka dijagnostika, ginekološka dijagnostika, radiološka i UZV dijagnostika, klinička citologija, patohistološka dijagnostika, medicinska biokemija i transfuzijska medicina.

Poslovanje Županijske bolnice financira se najvećim dijelom iz doprinosa za zdravstveno osiguranje putem HZZO-a. Bolnica je u 2017.godini raspolagala ugovorenim godišnjim limitom u iznosu od 111.531.214 kune, sa 7.394.348 kuna ugovorenih za posebno skupe lijekove, te ugovorenim prihodima za primarnu zdravstvenu zaštitu u iznosu 3.561.165 kn.



## ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC

Ugovoreni temeljni mjesecni iznos sredstava sa HZZO-om u visini 9.294.876 kn nije dostatan za pokrivanje dospjelih obveza budući da najveći dio ugovorenog iznosa predstavlja izdatak za zaposlene, a koje definira Kolektivni ugovor, odnosno Uredba o nazivima radnih mesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama bez obzira na izvršeni/fakturirani rad. Izvršene su usluge u znatno većem obimu od ugovorenih limitom i to za 27.963.813 kn.

Povećanje ugovorenog temeljnog mjesecnog iznosa sredstava za poslovanje ustanove koje se ostvaruje temeljem ugovora sa HZZO-om je trenutno najučinkovitija mjera koja bi osigurala poslovanje ustanove bez stvaranja novih gubitaka u poslovanju, a da se istovremeno ne umanji dostignuti nivo kvalitete usluga zdravstvene zaštite i trenutni broj zaposlenika u ustanovi.

U 2017. godini HZZO je dodatno plaćao kvalitetu rada zdravstvenih ustanova sa maksimalno 5% iznosa limita mjesecno i to za indikatore:

1. KPI - obrtaj pacijenata po postelji
2. KPI - ukupan broj SKZZ slučajeva na jednog zdravstvenog radnika
3. QI - opća stopa smrtnosti
4. QI - postotak liječenja u dnevnoj bolnici
5. QI - postotak liječenja rezervnim antibiotikom u ukupnom broju slučajeva.

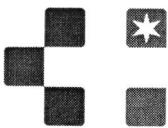
Od maksimalno mogućih 60 postotnih poena na godišnjem nivou bolnica je temeljem kvalitete ostvarila 58, odnosno 97% mogućih i time je u samom vrhu hrvatskih bolnica po kvaliteti pruženih usluga te je dodatno ostvareno 5.391.028 kn.

Bolnica osigurava novčana sredstva i pružanjem ostalih usluga krajnjim korisnicima i to provođenjem nacionalnih programa, pružanjem uslugama aktivnim inozemnim osiguranicima, sistematskim pregledima za trgovačka društva, najmom prostora, pružanjem nadstandardnih usluga, pružanjem usluga pranja rublja vanjskim korisnicima i sl.

U Županijskoj bolnici Čakovec na bolničkom liječenju tijekom 2017. godine hospitalizirano je 13.920 pacijenata uz prosječno zadržavanje po liječenom pacijentu od 6,28 dana. Ostvareno je također 87.487 bolno – opskrbna dana. Popunjeno je bilo 240 kreveta, što znači da su ugovoreni krevetni kapaciteti korišteni 81,6% od ugovorene raspoloživosti.

Tijekom 2017. godine obavljeno je 4.795 operativna zahvata. Malih ili ambulantno učinjenih operativnih zahvata bilo je 7.161 dok su u jednodnevnoj kirurgiji izvršena 1.622 operativna zahvata.

U polikliničko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti i specijalističkoj dijagnostici liječeno je 570.404 pacijenata kojima je pruženo 1.065.226 liječničkih usluga.



U 2017.godini Županijska bolnica Čakovec primila je značajne donacije u novcu i opremi. Ukupna vrijednost donacija u robi i novcu 2017.godini iznosi 1.295.751 kn. U prosincu 2017.godine prikupljena su dosta na sredstva za nabavu pedijatrijskog videogastroskopa, te pokrenuti postupak nabave za istim.

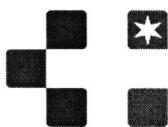
Bolnica se ovom prilikom zahvaljuje svim donatorima koji su pomogli u nabavci kvalitetne medicinske i nemedicinske opreme, kao i onima koji su joj pomogli na bilo koji drugi način.

U siječnju, 2017. godine u Županijskoj bolnici Čakovec završen je tehnički audit od strane Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi. Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi provodila je pilot projekt auditiranjem bolničkih zdravstvenih ustanova u okviru projekta Svjetske banke IMPROVING QUALITY AND EFFICIENCY OF HEALTH SERVICES PROGRAM-FOR-RESULTS (P for R): DLI5. Percentage of best performing racionized hospitals which are publicly disclosed (based on the results of audit). Projekt je dio programa poboljšanja kvalitete i djelotvornosti pružanja zdravstvenih usluga (Zajam Svjetske banke) čiji je nositelj Ministarstvo zdravstva. U prvom ciklusu projekta, uspješno je završen audit u ŽB Čakovec. Predmet audita je bila procjena sukladnosti kliničkih smjernica za akutni infarkt miokarda, moždani udar i profilaktičku primjenu antibiotika kod kolorektalnih kirurških zahvata. Ugovor o zajmu Svjetske banke je potpisana za poboljšanje kvalitete i djelotvornosti pružanja zdravstvenih usluga, a usmjerena je na rezultate i doprinijeti će ostvarenju ciljeva hrvatskoga zdravstva u pogledu povećanja dostupnosti kvalitetnijih usluga zdravstvene zaštite.

Dana 24.08.2017. godine je potpisani Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Rekonstrukcija i opremanje ŽBČ za potrebe dnevne bolnice i dnevne kirurgije“. Ukupna vrijednost projekta iznosi 64.755.377,70 kn, od čega će se 50.000.000,00 kn financirati iz Europskog fonda za regionalni razvoj (85%) i Državnog proračuna (15%), a razlika u iznosu od 14.755.377,70 kn do ukupne vrijednosti projekta će se financirati iz proračuna Međimurske županije.

Cilj projekta je rekonstruirati i opremiti prostor Županijske bolnice Čakovec kako bi se poboljšala učinkovitost i pristup dnevnoj bolnici te dnevnoj kirurgiji, a ciljnu skupinu projekta čine pacijenti DB i DK, ali i svi ostali pacijenti Županijske bolnice Čakovec.

U naredne tri godine realizirat će se sve projektne aktivnosti u sklopu kojih će se rekonstruirati i dograditi objekt Paviljon 3 – „stara interna“ za potrebe Odjela fizikalne terapije, Centralne dnevne bolnice s kemoterapijom, Odjela za psihijatriju i Psihijatrijsku dnevnu bolnicu te će se rekonstruirati i obnoviti odjel Kirurgije I.



Uz građevinske radove, odjeli Županijske bolnice Čakovec će se opremiti visokokvalitetnom i suvremenom medicinskom opremom koja će biti u potpunosti prilagođena potrebama pacijenata i današnjim medicinskim standardima.

Poboljšanim prostornim uvjetima i osvremenjivanjem opreme ostvarit će se viša kvaliteta zdravstvene usluge, povećat će se učinkovitost rada te će se time skratiti i vrijeme čekanja na terapiju, a što će u konačnici imati pozitivan utjecaj na sveukupnu kvalitetu zdravstvene zaštite pacijenata.

Dana 24.10.2017. godine u knjižnici Županijske bolnice Čakovec potpisani su ugovori za rekonstrukciju Odjela neonatologije i prostora rađaone vrijedni 5,13 milijuna kuna. Ugovorena vrijednost građevinskih radova te usluga stručnog nadzora nad rekonstrukcijom financirat će se iz decentraliziranih sredstava u zdravstvu namijenjenih Županijskoj bolnici Čakovec kroz 2017. i 2018. godinu. Radi se o projektu od vitalne važnosti za bolnicu jer će se po provedbi istog stvoriti uvjeti koji će omogućiti podizanje kvalitete pružanja usluga svim rodiljama, majkama i novorođenoj djeci. Naime, prostori rađaone su napravljeni davne 1972. godine i od tada se isti nisu renovirali.

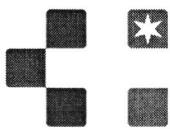
Projekt je ujedno i motivacija svim liječnicima i djelatnicima za daljnje unapređivanje stručnoga rada i poboljšanje kvalitete u radu, a naglašeno je kako će se prostor prilagoditi suvremenom načinu rada i zahtjevima struke.

Povjerenstvo za bolničke infekcije, Povjerenstvo za lijekove, Povjerenstvo za transfuzijsko liječenje, Etičko povjerenstvo, Povjerenstvo za kvalitetu, te Povjerenstvo za informatiku tijekom godine obavljali su svoje redovite aktivnosti čime su doprinjeli podizanju kvalitete zdravstvene zaštite i unapređenje struke.

Mjesečno su održane sjednice Stručnog vijeća na kojima članovi raspravljaju o aktualnoj tematici i problemima koji se javljaju u svakodnevnom radu na odjelima te pradlažu rješenja i način rada na zadovoljstvo pacijenata i osoblja Županijske bolnice Čakovec.

U 2017. godini ostvarene su uštede u dijelu postupanja u području javne i jednostavne nabave. Po prvi puta su u 2017. godini u Županijskoj bolnici Čakovec provedeni postupci nabave koji su se do sada provodili najčešće temeljem samo jedne ponude (npr. lijekovi, tehnički potrošni materijal i sl.), svi postupci nabave koji su provedeni u 2017. godini predstavljaju najbolji omjer kvalitete za uložena sredstva.

Uprava Županijske bolnice Čakovec će i nadalje u suradnji sa Upravnim vijećem provoditi sve potrebne aktivnosti u cilju smanjenja i racionalizacije svih oblika troškova poslovanja te povećanje prihoda u okvirima stručnih i materijalnih kapaciteta uz uvođenje kontrole učinkovitosti rada na svim razinama.



**ŽUPANIJSKA  
BOLNICA  
ČAKOVEC**

- Tabelarni prikaz podataka o broju zaposlenih na kraju prethodne i tekuće godine, kvalifikacijska i obrazovna struktura zaposlenih

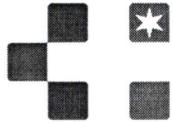
KVALIFIKACIJA I OBRAZOVNA STRUKTURA ZAPOSLENIH ŽUPANIJSKE BOLNICE ČAKOVEC			31.12.2016.	31.12.2017.
<b>UKUPAN broj radnika</b>			819	833
1.	Stručna sprema	<b>Ukupan broj zdravstvenih radnika*(na zadnji dan mjeseca)</b>	641	653
1.1.	VSS	Ukupan broj zaposlenih liječnika	155	159
		broj subspecijalista	36	41
		broj specijalista	67	55
		broj specijalizanata	52	59
1.2.	VSS	Ukupan broj zaposlenih zdravstvenih pripravnika	7	4
1.3.	VSS	Magistra sestrinstva	1	1
1.4.	VSS	Diplomirane sestre	0	0
1.5.	VŠS	Ukupan broj prvostupnika sestrinstva	87	101
1.6.	SSS	Ukupan broj medicinskih sestara i tehničara	264	265
1.7.		Ukupan broj ostalih zdravstvenih radnika i suradnika (bez liječnika i med.sestara)	127	128
	VSS	Socijalni radnik	1	1
	VSS	Farmaceuti	2	3
	VSS	Biokemičari	5	5
	VSS	Ostali (psiholog, logoped)	4	4
	VŠS	Prvostupnik radiološke tehnlogije	13	14
	VŠS	Prvostupnik primaljstva	3	3
	VŠS	Prvostupnik fizikalne terapije	11	11
	VŠS	Radni terapeut	2	2
	VŠS	Prvostupnik medicinsko-laboratorijske dijagnostike	8	9
	SSS	Primalja	18	16
	SSS	Laboratorijski tehničar	27	27
	SSS	Farmaceutski tehničar	5	6
	SSS	Fizioterapeutski tehničar	11	10
	NSS	Bolničar	17	17
2.		<b>Ukupan broj nezdravstvenih radnika (na zadnji dan mjeseca)</b>	178	180
2.1.		Administrativni djelatnici	40	44
	VSS		9	11
	VŠS		4	7
	SSS		26	24
	NSS		1	2
2.2.		Tehnički djelatnici	138	136
	VSS		6	4
	VŠS		2	2
	SSS		30	27
	PKV		100	103

S danom 31.12.2017. godine u Županijskoj bolnici Čakovec bilo je zaposleno 833 djelatnika, od čega 78,39% je zdravstvenih, a 21,61% nezdravstvenih djelatnika.

Najveći broj zaposlenih nalazi se na radnom mjestu medicinska sestra/tehničar, odnosno ukupno 265 djelatnika. Na specijalističkom usavršavanju se nalazi trenutno 59 doktora medicine, od toga je u 2017. godini popunjeno novih 9 specijalizacija, te 8 užih specijalizacija.

### ➤ Izvješće o plaćama

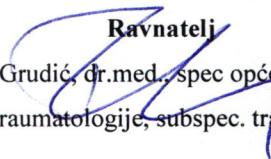
PLAĆE I IZDACI ZA ZAPOSLENE		2017.
1.	Bruto plaće djelatnika	96.795.406
	doprinosi iz plaće	19.354.568
	porezi i prirezi	8.760.233
2.	Plaće po odbitku poreza i doprinosa	68.680.606
3.	Doprinosi na plaće	15.038.419
4.	Troškovi prijevoza	4.977.925
5.	Ostali izdaci za zaposlene ( otpremnine, pomoći, darovi djeci,regres, božićnica)	3.578.316
6.	Prosječna bruto plaća po zaposlenom (mjesečno)	10.033
7.	Iznos najviše bruto plaće (u redovnom radu sa pripravnostima i dežurstvima)	40.673
8.	Iznos najniže bruto plaće	3.613
9.	Prosječna neto plaća po zaposlenom (mjesečno)	7.119
10.	Iznos najviše neto plaće (u redovnom radu sa pripravnostima i dežurstvima)	24.161
11.	Iznos najniže neto plaće	2.890
12.	Iznos neto plaće ravnatelja (sa dežurstvima)	18.371



**ŽUPANIJSKA  
BOLNICA  
ČAKOVEC**

➤ Izvješće o stanju imovine na dan 31.12.2017. godine

0	Nefinancijska imovina	172.351.849	Komentar
01	Neproizvedena dugotrajna imovina	8.550.303	
02	Proizvedena dugotrajna imovina	160.604.110	
	Gradevinski objekti	143.290.714	umanjeno za ispravak vrijednosti, nabavna vrijednost 197.944.373 kn
	Poslovni objekti	194.206.578	
	Ceste, željeznicе i ostali prometni objekti	504.290	
	Ostali građevinski objekti	3.233.505	
	Ispravak vrijednosti gradevinskih objekata	54.653.659	
	Postrojenja i oprema	16.123.934	umanjeno za ispravak vrijednosti, nabavna vrijednost 104.686.984 kn
	Uredska oprema i namještaj	5.821.668	
	Komunikacijska oprema	804.813	
	Oprema za održavanje i zaštitu	2.560.182	
	Medicinska i laboratorijska oprema	86.281.279	
	Instrumenti, uredaji i strojevi	1.046.031	
	Uredaji i strojevi i oprema za ostale namjene	8.173.011	
	Ispravak vrijednosti postrojenja i opreme	88.563.050	
	Prijevozna sredstva	150.775	umanjeno za ispravak vrijednosti, nabavna vrijednost 639.757 kn
	Nematerijalna proizvedena imovina ulaganja u računale programe	1.038.687	
03	Pohranjene knjige, umjetnička djela i sl.vrijednosti	120.883	
04	Sitni inventar - zaliha	37.786	
05	Dugotrajna nefinancijska imovina	280.888	
06	Proizvedena kratkotrajna imovina	2.757.879	
1	<b>Financijska imovina</b>	<b>79.047.228</b>	
11	Novac u banci i blagajni	6.109.492	
12	Ostala potraživanja	424.426	potraživanja za bolovanja, dežurstva, refundacije režijskih troškova
14	Vrijednosni papiri	3.314	obveznice Zagrebačke banke
16	Potraživanja za prihode poslovanja	62.567.631	HZZO; dopunsko, participacije, potraživanja fizičkih i pravnih osoba za zdrav.i nezdrav.usluge
17	Potraživanja od prodaje nefinancijske imovine	161.549	stanovi
19	Rashodi budućih razdoblja	9.780.816	plaća isplaćena u siječnju 2018.g.
	<b>Ukupna imovina (0+1)</b>	<b>251.399.070</b>	

  
Robert Grudić, dr.med., spec opće kirurgije, ortopedije  
i traumatologije, subspec. traumatologije



Ur.broj: 01-766/2//2018

## IZVJEŠĆE RAVNATELJA O PRITUŽBAMA ZA 2017. GODINU

U Županijskoj bolnici Čakovec Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite prati i postupa sa pritužbama primljenim od građana i korisnika usluga temeljem Pravilnika o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (Narodne novine 79/11). Svakih šest mjeseci Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite sačinjava izvješće o pritužbama i prigovorima te o poduzetim aktivnostima u rješavanju pritužbi i prezentira izvješće na sjednici Povjerenstva za kvalitetu.

Sa pritužbama se postupa sukladno dokumentiranom postupku - Podnošenje pritužbe odnosno prigovora (P-PP 2-01.2).

Osoba koja se žali (pacijent, obitelj, zakonski zastupnik/skrbnik) može usmeno izraženo nezadovoljstvo odnosno prigovor podnijeti odmah, osoblju ustrojstvene jedinice ili voditelju odjela ili glavnoj medicinskoj sestri/tehničaru odjela/poliklinike na kojem se lijeчи. Prigovori se nastoje riješiti na licu mjesta, međutim ukoliko se prigovor ne može riješiti odmah, s prisutnim osobljem, odjelna sestra informira osobu koja se žali o načinu i mogućnostima za podnošenje pritužbe u ŽB Čakovec. Osoba koja se žali pritužbu odnosno pisano izraženo nezadovoljstvo može podnijeti na nekoliko načina, upisom pritužbe u *Knjigu pritužbi* i pohvala, putem službenog *Obrasca* za prijavu pritužbe pacijenata, elektroničkim putem na službeni e-mail te putem službene stranice ŽB Čakovec na društvenoj mreži Facebook.

Knjiga pritužbi/pohvala je dostupna svim pacijentima Županijske bolnice Čakovec, na svakom odjelu odnosno ambulanti s jasno istaknutom oznakom gdje se nalazi. Glavna sestra odjela obavezna je svaki dan pregledati Knjigu pritužbi/pohvala i u slučaju nove pritužbe obavijestiti Pomoćnika ravnatelja za sestrinstvo ili zaposlenika Jedinice za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite kako bi se u zakonskom roku postupalo po pritužbi, odnosno kako bi se pacijentu odgovorilo u roku od osam radnih dana.

Pritužba se može podnijeti i pisanim putem na *Obrascu za prijavu pritužbe pacijenata* koji je pacijentima dostupan na prijamnim šalterima bolnice i na web stranici bolnice.

Od 2016. godine u bolnici se zaprimaju i pritužbe pristigle na razglednicama Udruge Zora u sklopu projekta „Moje mjesto u zajednici“.

Određeni broj pritužbi pristigne u bolnicu direktno preko Ministarstva zdravstva ili Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Međimurske županije.

Na sve pritužbe pristigle 2017. godine, postupalo se na isti način a koji je opisan u sljedećim rečenicama. Za prvu evaluaciju, odnosno procjenu utemeljenosti pritužbe zadužen je Pomoćnik ravnatelja za sestrinstvo ili Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu.

Prvo se od voditelja odjela na koji se odnosi pritužba, traži pismeno očitovanje o navodima iz pritužbe, a ukoliko je potrebno traži se i očitovanje djelatnika koji su uključeni u iskazani problem.



Ravnatelj u roku od osam radnih dana šalje odgovor osobi koja se žali, od dana kada je pritužba uručena. Bez obzira na prirodu pritužbe, ŽB Čakovec osigurava odgovor na sadržaj svake pritužbe

dok preispituje i rješava bilo koje sustavne probleme na koje ukazuje pritužba, ukoliko su podatci podnositelja pritužbe dostupni, odnosno ukoliko pritužba nije anonimna.

Ukoliko se pritužba ne može riješiti u roku od osam dana, Županijska bolnica Čakovec pismeno obavještava osobu koja se žali da je pritužba u fazi rješavanja i da će odgovor uslijediti unutar određenog vremenskog roka (ovisno o radnjama koje bolnica poduzima).

Utemeljeni prigovor ili pritužba rješava se odmah. Na odjelu na koji se odnosi pritužba, voditelj odjela saziva sastanak na kojem obavještava svoje zaposlenike o pritužbi ili prigovoru i određuje potrebne korektivne i preventivne radnje. Voditelj odjela i glavna sestra odjela po zaprimljenoj prijavi odmah istražuju problem koji ukazuje na prigovor ili pritužbu, te su dužni pristupiti otklanjanju činjenica zbog kojih je prigovor upućen. Ovisno o prirodi problema, ravnatelj ŽB Čakovec traži pismeno očitovanje o rješavanju određene pritužbe.

Za anonimne pritužbe se također preispituje utemeljenost i traži očitovanje zaposlenih, te se ovisno o prirodi pritužbe postupa sukladno postupku bolnice.

2017. godine u Knjigu pritužbi i pohvali bilo je upisano ukupno **10 pritužbi i 78 pohvala**.

Putem e maila i/ili Obrasca za prijavu pritužbe je ukupno pristiglo **21 pritužba i 2 pohvale**.

Direktno preko Ministarstva zdravstva podneseno je **7 pritužbi**.

*Ravnatelj*

Robert Grudić, dr.med., spec opće kirurgije, ortopedije  
i traumatologije, subspec. traumatologije





ŽUPANIJSKA  
BOLNICA  
ČAKOVEC  
Ur.broj: 01-766/3//2018  
Čakovec, 20.03.2018.

## IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POSLOVANJU

### ŽUPANIJSKE BOLNICE ČAKOVEC

### ZA 2017. GODINU

Financijski izvještaji za 2017. godinu:

- ✓ Bilanca
- ✓ Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima
- ✓ Izvještaj o promjenama u vrijednosti i obujmu imovine i obveza
- ✓ Izvještaj o obvezama
- ✓ Bilješke

sastavljeni su u zakonskom roku i dostavljeni svim nadležnim tijelima državne i regionalne uprave i samouprave, a temeljem Zakona o proračunu (NN 87/08, 136/12, 15/15), Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN 124/14, 115/15, 87/16 i 3/18).

U Bilanci (stanja) na dan 31. prosinca 2017. godine iskazana je imovina te obveze i vlastiti izvori u iznosu od 251.399.077 kuna. Imovina se odnosi na nefinansijsku imovinu u vrijednosti od 172.351.849 kn i finansijsku imovinu u vrijednosti od 79.047.228 kn. Obveze iznose 49.029.166 kuna, a vrijednost vlastitih izvora je 202.369.912 kuna.

U izvještajima o prihodima i rashodima, primicima i izdacima za poslovnu godinu iskazani su ukupni prihodi i primici u iznosu od 198.980.575 kn, ukupni rashodi i izdaci u iznosu od 194.414.091 kn, te je ostvaren višak prihoda u iznosu od 4.566.484 kn.

> Usporedni prikaz finansijskih pokazatelja za 2016. i 2017.godinu

Red. Br.	POKAZATELJI	I.- XII. 2016.	I.- XII. 2017.
0	1	3	4
<b>I. PRIHODI - PRIMICI</b>			
1	Prihodi od HZZO	163.500.896	161.848.468
	- proračuni bolnica	117.709.052	117.015.141
	- dopunsko zdravstveno osiguranje	18.896.717	18.923.475
	- ugovor za primar.zdrav.zaštitu	5.818.921	5.868.404
	- za usluge izvan ugovorenog limita <sup>1)</sup>	19.911.655	18.789.047
	- s osnova ozljeda na radu i prof.bol.	1.164.551	1.252.401
2	Prihodi od pruženih usluga drugim zdr. ustanovama	696.159	647.328
3	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	11.000.000	28.313.402
4	Prihodi od ostalih korisnika	3.362.193	4.027.550
5	Prihodi od participacije	884.684	785.250
6	Ostali i izvanredni prihodi	2.375.729	3.358.577
7	Primici od finansijske imovine i zaduženja	0	0
<b>UKUPNI PRIHODI (1 - 7)</b>		<b>181.819.661</b>	<b>198.980.575</b>
<b>II. RASHODI - IZDACI</b>			
1	Lijekovi	22.563.720	22.344.705
2	Potrošni medicinski materijal	17.554.343	20.357.189
3	Krv i krvni pripravci	0	0
4	Živežne namirnice	1.355.967	1.338.377
5	Medicinski plinovi	248.640	215.950
6	Materijal za održavanje čistoće	453.103	399.137
7	Uredski materijal	321.594	276.990
8	Ostali razni materijal	1.082.781	1.075.199
9	Utrošena energija	5.212.438	4.291.210
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	464.860	176.286
11	Poštanski izdaci	320.872	213.783
12	Tekuće i investicijsko održavanje	2.591.287	2.785.091
13	Izdaci za usluge drugih zdrav.ustanova	2.694.564	2.470.953
14	Ostali izdaci	2.957.654	3.567.360
<b>Materijalni izdaci (1 - 14)</b>		<b>57.821.823</b>	<b>59.512.231</b>
15	Bruto plaće	94.642.259	96.795.406
16	Ostali rashodi za zaposlene <sup>2)</sup>	3.122.634	3.365.763
17	Doprinosi na plaće	15.069.017	15.038.419
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	4.733.396	4.977.925
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlene <sup>3)</sup>	584.961	659.251
<b>Ukupni rashodi za zaposlene (15- 19)</b>		<b>118.152.267</b>	<b>120.836.765</b>
20	Finansijski rashodi	165.791	101.172
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	14.812.829	9.909.261
22	Ostali i izvanredni izdaci	2.018.679	2.389.592
23	Izdaci za finansijsku imovinu i otplate zajmova	1.665.070	1.665.070
24	Nabavna vrijednost prodane robe	0	0
<b>UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-24)</b>		<b>194.636.459</b>	<b>194.414.091</b>
Višak prihoda nad izdacima			<b>4.566.484</b>
Manjak prihoda		<b>12.816.798</b>	0
Višak prihoda iz prethodnih godina			
Manjak prihoda iz prethodnih godina		23.563.393	36.380.191
Korigirani višak prihoda			
Korigirani manjak prihoda		36.380.191	31.813.707

➤ Račun prihoda i rashoda i račun financiranja

A. RAČUN PRIHODA I RASHODA					
KONTO	OPIS	IZVRŠENJE 2016.	IZVRŠENJE 2017.	PLAN 2017.	INDEKS
0	1	2	3	4	3/4
6	PRIHODI POSLOVANJA	181.798.300	198.959.845	207.632.186	95,82
7	PRIHODI OD PRODAJE NEFINANACIJSKE IMOVINE	21.361	20.730	20.000	103,65
	PRIHODI UKUPNO	181.819.661	198.980.575	207.652.186	95,82
3	RASHODI POSLOVANJA	178.158.561	182.839.760	181.528.320	100,72
4	RASHODI ZA NEFINANCIJSKU IMOVINU	14.812.828	9.909.261	16.515.770	60,00
	RASHODI UKUPNO	192.971.389	192.749.021	198.044.090	97,33
	RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	-11.151.728	6.231.554	9.608.096	
B. RAČUN FINANCIRANJA					
8	PRIMICI OD FINANSIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA	0	0	0	
5	IZDACI ZA FINANSIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA	1.665.070	1.665.070	1.665.070	100,00
	NETO FINANCIRANJE	-1.665.070	-1.665.070	-1.665.070	100,00
	VIŠAK / MANJAK + NETO FINANCIRANJE	-12.816.798	4.566.484	7.943.026	
922	VIŠAK / MANJAK PRENESEN IZ PRETHODNE GODINE	-23.563.393	-36.380.191	-31.813.707	114,35
922	VIŠAK / MANJAK ZA PRIJENOS U SLIJEDEĆE RAZDOBLJE	-36.380.191	-31.813.707	-23.870.681	133,28

➤ Izvješće o prihodima i primicima – ostvareni prihodi i primici po vrstama prihoda za prethodnu godinu, izvještajnu godinu i plan za izvještajnu godinu

Skupina	Pod skupina	NAZIV PRIHODA	Izvršenje 2016.	Izvršenje 2017.	Plan za 2017.	INDEKS
1	2	3	4	5	6	5/6
		PRIHODI POSLOVANJA	181.798.300	198.959.845	207.632.186	95,82
63		Pomoći iz proračuna	0	4.570.191	7.405.000	61,72
633		Pomoći iz proračuna	0	4.529.625	3.905.000	116,00
638		Kapitalne pomoći	0	40.566	3.500.000	1,16
64		Prihodi od imovine	1.926	712	1.000	71,20
641		Prihodi od finansijske imovine	1.926	712	1.000	71,20
65		Prihodi po posebnim propisima	22.127.774	22.549.723	23.495.900	95,97
652		Prihodi po posebnim propisima	22.127.774	22.549.723	23.495.900	95,97
66		Prihodi od prodaje proizvedene robe i pružanja usluga i prihodi od donacija	4.054.105	5.157.270	4.759.000	108,37
661		Prihodi ostvareni obavljanjem poslova na tržištu	3.026.669	3.303.853	3.259.000	101,38
663		Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan opće drž.	1.027.436	1.853.417	1.500.000	123,56
67		Prihodi iz proračuna	155.604.179	166.668.204	171.970.286	96,92
671		Prihodi iz proračuna za financiranje redovne djelatnosti korisnika proračuna	11.000.000	23.743.211	23.179.846	102,43
673		Prihodi od HZZO na temelju ugovornih obveza	144.604.179	142.924.993	148.790.440	96,06
68		Ostali prihodi	10.316	13.745	1.000	1.374,43
683		Ostali prihodi	10.316	13.745	1.000	1.374,43
72		Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	21.361	20.730	20.000	103,65
721		Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	21.281	20.530	20.000	102,65
722		Prihod-uredska oprema i namještaj	80	200	0	#DIJ/0!
		UKUPNO PRIHODI	181.819.661	198.980.575	207.652.186	95,82

➤ Izvješće o rashodima i izdacima – ostvareni rashodi i izdaci po vrstama rashoda za prethodnu godinu, izvještajnu godinu i plan za izvještajnu godinu

Skupina	Pod skupina	NAZIV RASHODA	Izvršenje 2016.	Izvršenje 2017	Plan za 2017.	Indeks
1	2	3	4	5	6	5/6
3		RASHODI POSLOVANJA	178.158.560	182.839.760	181.528.320	100,72
31		Rashodi za zaposlene	112.833.910	115.199.589	115.689.322	99,58
	311	Plaće (bruto)	94.642.259	96.795.406	97.000.000	99,79
	312	Ostali rashodi za zaposlene	3.122.634	3.365.763	3.300.000	101,99
	313	Doprinosi na plaće	15.069.016	15.038.419	15.389.322	97,72
32		Materijalni rashodi	65.158.859	67.538.999	65.739.998	102,74
	321	Naknade troškova zaposlenima	5.318.357	5.637.176	5.625.137	100,21
	322	Rashodi za materijal i energiju	49.257.445	50.475.044	49.112.313	102,77
	323	Rashodi za usluge	8.564.377	9.037.187	8.577.548	105,36
	329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	2.018.680	2.389.592	2.425.000	98,54
34		Financijski rashodi	165.791	101.172	99.000	102,19
	342	Kamate za primljene kredite	82.221	28.798	26.000	110,76
	343	Ostali financijski rashodi	83.570	72.374	73.000	99,14
4		RASHODI ZA NABAVU NEFINANSIJSKE IMOVINE	14.812.829	9.909.261	16.515.770	60,00
41		Licence	100.184	145.359	146.078	99,51
	412	Licence	100.184	145.359	146.078	99,51
42		Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	6.674.235	5.541.522	9.828.684	56,38
	421	Ostali građevinski objekti	0	88.738	0	#DIJ/01
	422	Postrojenja i oprema	6.351.294	4.787.134	9.140.534	52,37
	426	Nematerijalna proizvedena imovina	322.941	665.650	688.150	96,73
45		Rashodi za dodatna ulaganja na nefinansijskoj imovini	8.038.410	4.222.379	6.541.008	64,55
	451	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	7.682.541	4.102.719	6.421.348	63,89
	452	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	355.869	119.660	119.660	100,00
			192.971.389	192.749.020	198.044.090	97,33
54		Izdaci za otplatu glavnice kredita	1.665.070	1.665.070	1.665.070	100,00
	544	Otplata glavnice primljenih kredita i zajmova	1.665.070	1.665.070	1.665.070	100,00
		UKUPNI RASHODI	194.636.459	194.414.091	199.709.160	97,35

➤ **Analitički prikaz prihoda s komentarom za najznačajnije stavke**

Konto	NAZIV PRIHODA	Iznos u kn	Komentar
<b>6331</b>	<b>Tekuće pomoći iz državnog proračuna</b>	<b>624.625</b>	
<b>6332</b>	<b>Kapitalne pomoći prorač. iz državnog proračuna</b>	<b>3.905.000</b>	
<b>6382</b>	<b>Kapitalne pomoći temeljem prijenosa EU sredstava</b>	<b>40.566</b>	
<b>6413</b>	<b>Kamate na depozite po viđenju</b>	<b>712</b>	
<b>6526</b>	<b>Ostali nespomenuti prihodi</b>	<b>22.549.723</b>	
	Sufinanciranje cijene, participacije	785.250	
	Dopunsko osiguranje HZZO	20.192.528	
	Prihodi od osiguranja	615.830	
	Refundacije plaća HZZZ	180.036	
	Refundacije Klinike - dežurstva specijalizanata	405.335	
	Refundacija HZZO - pripravnici i stažisti	207.530	
	Ostali nespomenuti prihodi	163.214	Refundacije plaće zdr.ustanova, povrat školarine
<b>6614</b>	<b>Prihodi od prodaje proizvoda i usluga</b>	<b>7.235</b>	
<b>6615</b>	<b>Prihodi od pruženih usluga</b>	<b>3.296.618</b>	
	Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga	718.662	
	Prihodi od pruženih nezdravstvenih usluga	87.825	
	Prihodi - klinička ispitivanja	470.003	
	Prihodi od zakupa	708.957	
	Prihodi od fizičkih osoba	952.037	
	Prihod - društvena prehrana	359.134	
<b>6631</b>	<b>Tekuće donacije</b>	<b>1.355.749</b>	Donacije u novcu i robi ( lijekovi, med.potrošni materijal, prehrana, sitni inventar, stručno usavršavanje)
<b>6632</b>	<b>Kapitalne donacije</b>	<b>497.668</b>	Donacije u novcu i robi ( medicinska oprema, informatička oprema, uređaji)
<b>6711</b>	<b>Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslov.</b>	<b>13.824.073</b>	Međimurska županija - decentralizirana sredstva 1.881.048; Namjenska sredstva 11.943.025
<b>6712</b>	<b>Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda-nefin.im.</b>	<b>7.936.033</b>	Međimurska županija - decentralizirana sredstva
<b>6714</b>	<b>Prihodi iz nadležnog pro. za fin.izdataka za fin.im i otplatu zaj.</b>	<b>1.983.105</b>	Međimurska županija - decentralizirana sredstva
<b>6731</b>	<b>Prihodi od HZZO na temelju ugovornih obveza</b>	<b>142.924.993</b>	
	Ugovoreni limit za redovnu djelatnost	111.531.164	
	Pokazatelji kvalitete KPI i QI	5.483.977	
	Prihodi van limita - STL	7.729.901	
	Prihodi van limita - ozljede na radu, specif.zdr.zaštita	1.252.401	
	Prihodi van limita - konvencije	9.751.946	
	Prihodi van limita - ostalo	1.307.199	Nacionalni program, eksplantacije
	Prihod PZZ laboratorij	5.868.404	
<b>6831</b>	<b>Ostali prihodi</b>	<b>13.745</b>	Povećanje prava na odbitak pretporeza
<b>7211</b>	<b>Stambeni objekti</b>	<b>20.530</b>	35% od otplate prodanih stanova
<b>7221</b>	<b>Uredska oprema i namještaj</b>	<b>200</b>	
<b>UKUPNI PRIHODI</b>		<b>198.980.575</b>	

➤ Analitički prikaz rashoda s komentarom za najznačajnije stavke

Konto	NAZIV RASHODA	Iznos u kn	Komentar
3111	<b>Plaće za redovan rad</b>	<b>96.795.406</b>	
3121	<b>Ostali rashodi za zaposlene</b>	<b>3.365.763</b>	
	Jubilarne nagrade	426.000	
	Darovi djeci	231.500	
	Otpremnine	350.743	
	Naknada za bolest i smrtni slučaj	208.500	
	Regres za godišnji odmor	1.026.875	
	Naknada za rođenje djeteta	66.520	
	Božićnica	1.055.625	
3132	<b>Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje</b>	<b>13.552.063</b>	
3133	<b>Doprinosi za zapošljavanje</b>	<b>1.486.356</b>	
3211	<b>Službena putovanja</b>	<b>108.827</b>	dnevnice, naknade za smještaj, prijevoz
3212	<b>Naknade za prijevoz, rad na terenu i odvojeni život</b>	<b>5.190.477</b>	
	Naknada za prijevoz	4.977.925	
	Naknada za odvojeni život	212.552	
3213	<b>Stručno usavršavanje zaposlenika</b>	<b>337.872</b>	seminari, tečajevi, školarine
3221	<b>Uredski materijal i ostali mat. rashodi</b>	<b>1.113.354</b>	uredski materijal, sredstva za čišćenje, materijal za higijenske potrebe, tehnički plinovi
3222	<b>Materijal i sirovine</b>	<b>44.256.221</b>	
	Namirnice	1.338.377	
	Lijekovi	22.344.705	
	Medicinski potrošni materijal	20.357.189	
	Medicinski plinovi	215.950	
3223	<b>Energija</b>	<b>4.291.210</b>	
	Električna energija	1.845.204	
	Plin	2.378.746	
	Gorivo	67.260	
3224	<b>Materijal i dijelovi za tek. i inv. održavanje</b>	<b>395.867</b>	
3225	<b>Sitni inventar i autogume</b>	<b>380.979</b>	
3227	<b>Službena radna, zaštitna odjeća i obuća</b>	<b>37.414</b>	
3231	<b>Usluge telefona, pošte i prijevoza</b>	<b>220.822</b>	
3232	<b>Usluge tekućeg i inv. održavanja</b>	<b>2.785.091</b>	
	Građevinski objekti	8.469	
	Informatički programi i oprema	600.387	Održavanje informatičkih programa
	Radiološka oprema UZV	1.024.657	Rtg cijevi
	Endoskopska oprema	9.631	
	Anesteziološka oprema	5.735	
	Ostala medicinska oprema	617.536	Godišnji servisi i popravci medicinske opreme
	Ostala oprema	518.677	Godišnji servisi i popravci nemedicinske opreme
3233	<b>Usluge promidžbe i informiranja</b>	<b>68.396</b>	oglasi za javnu nabavu i natječaji za zapošljavanje
3234	<b>Komunalne usluge</b>	<b>1.126.605</b>	
	Opskrba vodom	825.268	
	Odvoz smeća	271.449	
	Dimnjačarske i ekološke usluge	14.203	
	Ostale komunalne usluge	15.686	

Konto	NAZIV RASHODA	Iznos u kn	Komentar
<b>3235</b>	<b>Zakupnine i najamnine</b>	<b>24.425</b>	najam plinskih boca, kopirnih aparata
<b>3236</b>	<b>Zdravstvene usluge</b>	<b>2.787.025</b>	preventivni pregledi zaposlenika, usluge KBC-ova, HZZ; ostalih bolnica i pravnih osoba za dezinfekciju, med.sanitaciju, deratizacija
<b>3237</b>	<b>Intelektualne i osobne usluge</b>	<b>1.491.394</b>	
	Ugovori o djelu	1.138.523	
	Revizorske usluge	225.000	
	Mentorstvo	127.871	
<b>3238</b>	<b>Računalne usluge</b>	<b>66.563</b>	
<b>3239</b>	<b>Ostale usluge</b>	<b>466.868</b>	usluge zaštitarske službe, održavanje i čišćenje bolničkog kruga, ispitivanje radne opreme, mjerjenje štetnih tvari, ispitivanje instalacija
<b>3291</b>	<b>Naknade članovima predstavničkih tijela</b>	<b>69.674</b>	upravno vijeće
<b>3292</b>	<b>Premije osiguranja</b>	<b>1.132.206</b>	
	Prijevozna sredstva	13.063	
	Imovina	763.302	
	Odgovornost zaposlenih	355.841	
<b>3293</b>	<b>Reprezentacija</b>	<b>22.807</b>	
<b>3294</b>	<b>Članarine</b>	<b>19.396</b>	
<b>3295</b>	<b>Pristojbe i naknade</b>	<b>179.354</b>	Naknada za nezapošljavanje invalida, upravne i javnobilježničke pristojbe
<b>3296</b>	<b>Troškovi sudskih postupaka</b>	<b>141.129</b>	troškovi žalbenih postupaka i sudskih sporova
<b>3299</b>	<b>Ostali nespomenuti rashodi poslovanja</b>	<b>825.026</b>	
	HZZZ volonteri - bez zasnivanja radnog odnosa	350.716	
	Klinička ispitivanja	318.595	
	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	155.715	naknada za zaštitu i uređenje voda, RTV pristojba
<b>3423</b>	<b>Kamate za primljene kredite i zajmove od kred. inst.</b>	<b>28.798</b>	
<b>3431</b>	<b>Bankarske usluge i usluge platnog prometa</b>	<b>46.962</b>	
<b>3432</b>	<b>Negativne tečajne razlike</b>	<b>35</b>	
<b>3433</b>	<b>Zatezne kamate</b>	<b>25.377</b>	
<b>4123</b>	<b>Licence</b>	<b>145.359</b>	Win,Fortinet,Forticare,licence
<b>4214</b>	<b>Ostali građevinski objekti</b>	<b>88.738</b>	
<b>4221</b>	<b>Uredska oprema i namještaj</b>	<b>739.463</b>	
	Računala i računalna oprema	718.091	računala,printeri, monitori, data storage, preklopnik, UPS
	Uredski namještaj	21.372	ormari
<b>4222</b>	<b>Komunikacijska oprema</b>	<b>38.172</b>	radio i TV prijemnici

Konto	NAZIV RASHODA	Iznos u kn	Komentar
4223	Oprema za grijanje i hlađenje	50.204	UPS, hladnjaci, klima uređaji
4224	Medicinska i laboratorijska oprema	3.514.981	kardiološki UZV, CTG i UZV sonda, komplet za magnetoterapiju, antidekubitni madraci, linearna sonda, mikrokonveksna sonda, RTG cijev, mikroskop, monitor za vitalne funkcije, komore za mrtvačnicu, sustav za navigaciju, fiberskop, sterilizator...
4227	Oprema za ostale namjene	444.314	kolica za čišćenje, stroj za pranje podova, usisivač vode, preša za glaćanje, šivači stroj, univerz.kuhinjski stroj za guljenje, konvekcijska slastičarska peć, plinska nagibna tava
4262	Ulaganje u računalne programe	665.650	instaliranje modula, OS Windows
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	4.102.719	adaptacija oftalmološke i ORL poliklinike, zamjena energ. transformatora, izrada projektne dokumentacije energetske obnove ŽBČ, izrada projekta i rekonstrukcija dnevne bolnice i dnevne kirurgije, rekonstrukcija rađaone
4521	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	119.660	rekonstrukcija postrojenja za pripremu vode-hemodijaliza
5443	Otplata glavnice primljenih kredita od tuzemnih kreditora izvan jav.sektora	1.665.070	otplata glavnice iz decentraliziranih sredstava
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>194.414.091</b>	

➤ Izvješće o nepodmirenim obvezama

O P I S	Ukupne obveze na dan 31.12.2017.	Ukupno dospjele obveze	Dospjele obveze do 60 dana	Dospjele obveze od 61 do 90 dana	Dospjele obveze od 91 do 120 dana	Dospjele obveze od 121 do 150 dana	Dospjele obveze od 151 do 180 dana	Dospjele obveze od 181 do 365 dana	Dospjele obveze preko 365 dana
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Za lijekove	15.204.622	11.919.511	3.285.893	1.806.606	1.676.910	1.553.163	1.586.054	2.010.885	0
Za sanitetski materijal, krvi i krvne derive i sl.	12.383.105	8.627.155	3.297.333	1.417.404	1.278.522	935.998	819.232	878.666	0
Za živežne namirnice	381.446	152.646	125.476	0	3.335	12.720	11.115	0	0
Za energiju	1.236.897	0	0	0	0	0	0	0	0
Za ostale materijale i reproduksijski materijal	526.646	197.530	130.918	39.852	0	20.187	140	6.433	0
Za proizvodne i neproizvodne usluge	453.501	138.664	118.130	0	0	8.284	0	2.500	9.750
Za opremu (osnovna sredstva)	2.096.833	816.188	306.125	0	0	0	0	510.063	0
Obveze prema zaposlenicima	10.548.593	0	0	0	0	0	0	0	0
Obveze za usluge drugih zdravstvenih ustanova	1.529.017	955.379	337.449	168.742	127.906	132.262	146.920	42.100	0
Obveze prema komitentnim bankama za kredite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostale nespomenute obveze	4.641.222	543.263	276.027	100.329	19.232	801	509	4.938	141.427
Obveze prema HZZO za manje izvršen rad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SVEUKUPNE OBVEZE:</b>	<b>49.001.882</b>	<b>23.350.336</b>	<b>7.877.351</b>	<b>3.532.933</b>	<b>3.105.905</b>	<b>2.663.415</b>	<b>2.563.970</b>	<b>3.455.585</b>	<b>151.177</b>

## ➤ Izvješće o nenaplaćenim potraživanjima

O P I S	Potraživanja na dan 31.12.2017.	Ukupno dospjela potraživanja	Dospjelo do 60 dana	Dospjelo od 61 do 90 dana	Dospjelo od 91 do 120 dana	Dospjelo od 121 do 150 dana	Dospjelo od 151 do 180 dana	Dospjelo preko 180 dana
0	1	2	3	4	5	6	7	8
Potraživanja od HZZO-a po osnovu pružanja zdravstvene zaštite	55.449.213	31.560.797	5.037.964	10.323	3.812	0	0	26.508.698
Potraživanja od HZZO-a temeljem ugovora za usluge pružene izvan ugovorenog limita*	3.114.397	98.872	98.872	0	0	0	0	0
Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	1.463.553	0	0	0	0	0	0	0
Potraživanja s osnova ozljeda na radu i profesionalne bolesti	125.779	34.743	21.843	0	0	0	0	12.900
Potraživanja od drugih zdravstvenih ustanova	107.327	72.360	72.360	0	0	0	0	0
Ostala potraživanja	2.893.337	1.488.760	203.283	15.549	17.658	41.108	79.877	1.131.285
<b>UKUPNO:</b>	<b>63.153.606</b>	<b>33.255.532</b>	<b>5.434.322</b>	<b>25.872</b>	<b>21.470</b>	<b>41.108</b>	<b>79.877</b>	<b>27.652.883</b>

U 2017. godini ostvareno je 95,82% planiranih prihoda. Ukupni prihodi i primici iznose 198.980.575 kn i veći su za 9,4% od prihoda ostvarenih u 2016. godini.

Ministarstvo zdravstva temeljem Ugovora o načinu utroška namjenskih finansijskih sredstava doznačilo je 11.943.025,52 kuna za podmirenje obveza dobavljačima lijekova, potrošnog i ugradbenog medicinskog materijala.

U sklopu projekta Rekonstrukcija i opremanje Županijske bolnice Čakovec za potrebe dnevne bolnice i dnevne kirurgije u studenom 2017. godine odobrena nam je isplata predujma u iznosu od 3.500.000,00 kuna.

Sredstvima iz EU projekta u iznosu od 796.302 kn financirana je izrada projekata za rekonstrukciju i opremanje dnevne bolnice i dnevne kirurgije, kao i I. i II privremena situacija.

Iz decentraliziranih sredstva financirano je investičko i tekuće održavanje u iznosu od 1.881.047,52 kn, nabava nefinansijske imovine u iznosu od 7.936.033,30 kn (za nabavu medicinske opreme 2.919.521 kn, oprema za hlađenje i grijanje 33.625 kn, oprema za ostale namjene 433.778 kn, uredski namještaj 12.188 kn, dodatna ulaganja na građevinskim objektima 2.923.284 kn, dodatna ulaganja na opremi 119.660 kn, ulaganja u računalna i računalnu opremu 1.357.899 kn, licence 136.078 kn), kao i otplata glavnice kredita u iznosu od 1.665.069,72 kn.

Iz sredstava proračuna Županije realizirana je uplata u iznosu od 318.035 kuna za 2016. godinu što čini 26,27% dospjelog duga u 2017. godini preuzetog temeljem ugovora o namirenju duga po kreditu Međimurske županije.

Iz redovnih i vlastitih sredstava realizirana je nabava računalne opreme u iznosu od 11.639 kn, uredskog namještaja 9.184 kn, licenci 9.281 kn, komunikacijske opreme 38.172 kn, opreme za grijanje i hlađenje 12.075 kn, medicinske opreme 610.275 kn, opreme za ostale namjene 10.536 kn i ulaganja na građevinskim objektima u iznosu od 386.946 kn.

Ukupni rashodi u 2017. godini ostvareni su u iznosu od 194.414.091 kn, što čini 97,35% planiranih rashoda. U strukturi ostvarenih rashoda, pored bruto plaća i doprinosa na plaću u iznosu od 120.836.765 kuna s udjelom od 62,15%, sljedeću najveću ostvarenu stavku čine materijalni izdaci (lijekovi i medicinski potrošni materijal, energija i sl.) u iznosu od 59.512.231 kunu, što predstavlja 30,61% ukupnih rashoda u 2017. godini.

U 2017. godini Županijska bolnica Čakovec primila je značajne donacije u novcu i opremi. Vrijednost ukupnih donacija u robici i novcu iznosi 1.295.751 kn.

Stanje obveza na dan 31.12.2017. godine iznosilo je 49.001.882 kn. Od tog iznosa 23.350.336 kuna predstavljaju dospjele obveze, a 25.651.546 kuna čine nedospjele obveze tekuće godine.

Zapisnikom HZZO-a o usklađenju i konačnom obračunu limita i izvršenoga rada za 2017. godinu ukupna vrijednost obavljenih usluga, odnosno ispostavljenih računa za vratiti Županijskoj bolnici Čakovec iznosi 27.963.812,82 kn. Isti zapisnik Županijska bolnica Čakovec nije prihvatile i ovjerila, jer su usluge obavljene i trebaju biti plaćene, a o čemu je odluku donijelo Upravno vijeće.

Ravnatelj  
Robert Grudić, dr.med., spec opce kirurgije, ortopedije  
i traumatologije, subspec. traumatologije



#### A. PODACI O BROJU ODRŽANIH SJEDNICA

U 2017.godini održano je 13 sjednica Upravnog vijeća (12 redovnim putem i 1 elektronskim putem). Redovito se raspravljalo i donosilo odluke o svim pitanjima iz nadležnosti Upravnog vijeća, posebice o mjesecnim izvješćima o finansijskom poslovanju, izvješćima ravnatelja o radu i poslovanju ŽBČ kao i o svim drugim pitanjima od značaja za rad i razvoj ustanove.

Odluke Upravnog vijeća izvršavao je ravnatelj ŽBČ Robert Grudić, dr.med., kojemu je Upravno vijeće dalo pozitivno mišljenje o radu Županijske bolnice Čakovec.

#### B. PODACI O SUDJELOVANJU ČLANOVA U RADU UPRAVNOG VIJEĆA ŽBČ

Predsjednica Upravnog vijeća dr.sc. Sonja TošićGrlač, sudjelovala je na svih 13 sjednica Upravnog vijeća održanih u 2017. godini. Izvan sjednica aktivno je sudjelovala u pripremama za donošenje odluka u nadležnosti Upravnog vijeća.

Članica Upravnog vijeća mr. sc. Renata Čulinović -Čaić, dr. med. sudjelovala je na 12 od ukupno 13 sjednica Upravnog vijeća održanih u 2017.godini. Izvan sjednica aktivno je sudjelovala u pripremama za donošenje odluka u nadležnosti Upravnog vijeća.

Član Upravnog vijeća Branko Sušec, prof., sudjelovao je na 10 od ukupno 13 sjednica Upravnog vijeća održanih u 2017. godini. Izvan sjednica aktivno je sudjelovao u pripremama za donošenje odluka u nadležnosti Upravnog vijeća.

Član Upravnog vijeća Stjepan Topolnjak, bacc.med.techn., sudjelovao je na 10 od ukupno 13 sjednica Upravnog vijeća održanih u 2017. godini. Izvan sjednica aktivno je sudjelovao u pripremama za donošenje odluka u nadležnosti Upravnog vijeća.

Članica Upravnog vijeća Nedja Šarić, dipl. iur., sudjelovala je na 10 od ukupno 13 sjednica Upravnog vijeća održanih u 2017.godini. Izvan sjednica aktivno je sudjelovala u pripremama za donošenje odluka u nadležnosti Upravnog vijeća.

#### C. PODATCI O ISPLAĆENIM NAKNADAMA ČLANOVIMA UPRAVNOG VIJEĆA

Prezime i ime	Bruto primitak	Doprinosi na plaću	Doprinosi iz plaće	Porez i pripis	Neto iznos	Ukupni trošak
Čulinović-Čaić Renata	13.187,93	989,11	1.318,82	3.133,47	8.736,64	14.177,04
Kajmović Alen	1.315,78	98,68	131,57	284,21	900	1.414,46
Sušec Branko	12.280,56	921,02	1.227,96	2.652,60	8.400,00	13.201,58
Šarić Neda	9.851,81	738,9	985,21	2.340,80	6.525,80	10.590,71
Topolnjak Stjepan	12.681,24	951,12	1.268,16	3.013,08	8.400,00	13.632,36
Tošić-Grlač Sonja	15.496,10	1.162,18	1.549,62	3.681,90	10.264,58	16.658,28
<b>Ukupno</b>	<b>64.813,42</b>	<b>4.861,01</b>	<b>6.481,34</b>	<b>15.106,06</b>	<b>43.227,02</b>	<b>69.674,43</b>

Alen Kajmović bio je član UV ŽBČ do sredine siječnja 2017. godine.

*SONJA TOŠIĆ-GRLAČ*  
Predsjednica Upravnog vijeća  
dr.sc. Sonja Tošić-Grlač