

Broj: 01-5267/3/2024

Čakovec, 27.11.2024.

POLITIKA KVALITETE, MISIJA, VIZIJA I VRIJEDNOSTI

Politika kvalitete ŽB Čakovec usmjerena je na pružanje usluga zdravstvene zaštite visoke kvalitete te zadovoljavanju zahtjeva i potreba pacijenta i društva u cjelini. Odgovarajući na zahtjeve suvremenog okruženja i potreba svih svojih korisnika ŽB Čakovec nastoji zadovoljiti standarde kvalitete sukladno; standardima AACI-a (American Accreditation Commission International) - Međunarodni akreditacijski standard revizija 6.0 i Klinički standardi za porodništvo, verzija 2.1. zahtjevima ISO standarda 9001:2015, Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene uzimajući u obzir važeće pravne okvire na nacionalnoj razini, primjere dobre kliničke prakse i poštujući etička načela. Uspostava i kontinuirano poboljšanje kvalitete svih usluga koji se pružaju u našoj ustanovi je opredjeljenje Uprave, ali i svih zaposlenika ŽB Čakovec. Uspostavljanjem komunikacije i otvorenim pristupom prema svim korisnicima zdravstvenih usluga želimo pratiti potrebe svih naših dionika kao i njihovo zadovoljstvo pruženim uslugama.

Pristup upravljanju kvalitetom temelji se na suradnji svih zaposlenika Županijske bolnice Čakovec s ciljem postizanja zadovoljstva svojih korisnika i ostvarenja ciljeva. Motiviranje zaposlenika za uspostavu sustava kvalitete provodi se u svim ustrojstvenim jedinicama, kroz stručno usavršavanje i stvaranjem pozitivne klime timskog rada i povjerenja.

Najvažniji cilj ŽB Čakovec je trajno poboljšanje kvalitete s naglaskom na sigurnost pacijenta koji se postiže prevencijom, otklanjanjem i unapređenjem zaštite od neželjenih događaja tijekom pružanja procesa zdravstvene skrbi.

Vizija ŽB Čakovec je biti vodeća zdravstvena ustanova u Međimurju, ali i u regiji sjeverozapadne Hrvatske, kroz ulaganja u zaposlenike, infrastrukturu te opremu. Vizija županijske bolnice Čakovec je stavljanje pacijenta u centar pružanja usluge te prilagoditi zdravstvenu skrb svakom pojedincu holističkim pristupom, vodeći se načelima dobre medicinske prakse. Županijska bolnica Čakovec uložiti će dodatne napore u dodatnu edukaciju zaposlenika, kroz suradnje sa sudarnim ustanovama te individualnim pristupom ojačati timski rad u cilju pružanja najkvalitetnije zdravstvene usluge za svakog pacijenta.

Misija Županijske bolnice Čakovec je pružati kvalitetnu zdravstvenu uslugu svojim pacijentima vodeći se holističkim pristupom i načelima dobre medicinske prakse uzevši u obzir kompletno fizičko, mentalno i socijalno stanje pacijenata te poboljšanje zdravlja svakog pojedinca ali i cijele populacije.

Vrijednosti koje zagovaramo: Sigurnost, Pacijent u središtu, Suosjećajnost, Timski rad, Predanost poslu i Otvorenost

Pomoćnica za kvalitetu:
Kristina Kamenar Toplek, mag. admin. sanit.



Ravnatelj:
Nikola Hren, dipl. jur.

